

日米こどものインターネット利用調査

2007/11/15

監修 山形大学学術情報基盤センター 加納寛子准教授

協賛



有限責任中間法人
ブロードバンド推進協議会

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

シンポジウム発表資料

1

調査の概要

- 背景
 - こどものインターネット利用に起因するオンライン詐欺、いじめ、自傷行為などの事件が社会問題化している。
 - 一方、有害サイトフィルタリングや携帯電話での位置情報サービスなど、こどもをIT技術で守る取り組みも増えている。
- 米国Webroot Software, Inc.が2007年5月に発表した調査“Protecting Children Online”をもとに、日本の11歳から17歳までのインターネットを利用するこどもと5歳から17歳のこどもを持つ親に対して、米国と同一内容の調査を実施、日米比較を行った。
- 日米こどものインターネット利用の実態の違い、有害サイトフィルタリングサービスの普及状況の日米比較に加え、日本独自の調査項目として携帯電話でのインターネット利用実態やこどもの学習、生活とインターネット利用の関係にも焦点を当て、こどものインターネット利用実態の把握とIT技術の有効性と限界点を明らかにすることを目的。

2

調査の概要

米国調査

2007年5月にWebroot Software, Inc. がwebアンケート方式で実施
レポート STATE OF INTERNET SECURITY “Protecting Children Online”
http://www.webroot.com/pdf/Webroot_SoS_Q0207.pdf

親調査
Parental Controls May 2007 Survey Sampling International
調査期間2007/5/1-2
回答終了数 680
回収率 90%
有効回答 609
5歳から17歳までの子供を持つ米国在住者を抽出

子供調査
Parental Controls May 2007 Survey Sampling International
調査機関 2007/5/2-3
回答終了数 717
回収率 84%
有効回答 603
11歳から17歳までの子供が回答

子どもについては、親の承諾、付き添いのうえ回答を得ている。

3

調査の概要

日本調査

調査名: お子様のインターネット利用に関するアンケート<親調査>		
調査票タイトル: お子様のインターネット利用に関するアンケート		
調査期間: 2007/10/10 - 2007/10/15		
調査概要		
調査区分	本調査	本調査
調査対象	Yahoo!リサーチモニター	
依頼数	858s	調査依頼した対象者数
有効回答数	671s	集計対象とする有効回答(ユーザーユニーク)の対象者数
回答完了数	673s	回答完了者ユーザー数(ユーザーユニーク)
回収率	78.4%	(回答完了数/依頼数)
回答時間中央値	00:05:00	回答時間でソートした時、中央に位置する値。(時:分:秒)
回答時間平均値	00:11:17	回答者全体の回答時間の単純平均値。(時:分:秒)

5歳から17歳までのインターネットを利用している子供を持つ親を抽出

調査名: [本調査] パレンタルコントロール調査<子ども調査>		
調査票タイトル: パソコンでのインターネット利用に関するアンケート		
調査期間: 2007/10/12 - 2007/10/15		
調査概要		
調査区分	本調査	本調査
調査対象	Yahoo!リサーチモニター	
依頼数	936s	調査依頼した対象者数
有効回答数	695s	集計対象とする有効回答(ユーザーユニーク)の対象者数
回答完了数	698s	回答完了者ユーザー数(ユーザーユニーク)
回収率	74.6%	(回答完了数/依頼数)
回答時間中央値	00:06:00	回答時間でソートした時、中央に位置する値。(時:分:秒)
回答時間平均値	00:37:43	回答者全体の回答時間の単純平均値。(時:分:秒)

11歳から17歳までの子供がインターネットを利用している親を抽出、親の承諾、付き添いのうえ子どもの回答を得ている。

米国調査サンプルを考慮し、年齢、性別分布サンプルの抽出を行った。

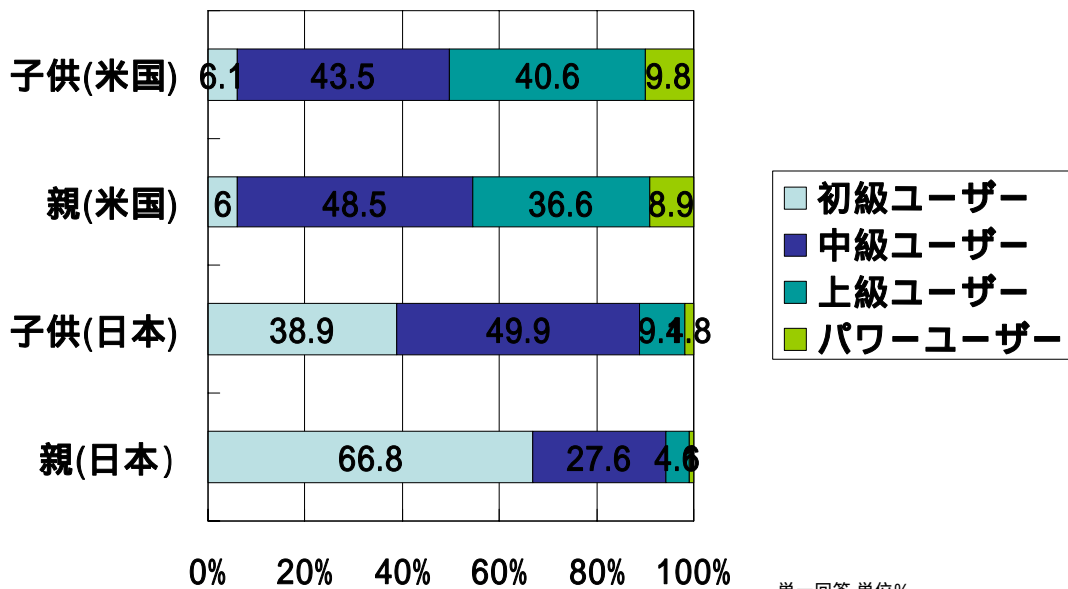
4

日米比較調査

- ・日本では、「ペアレンタルコントロール」の認知が低いため「有害サイトフィルタリング・サービス」として設問設定を行った。
- ・「有害サイトフィルタリング・サービス」についても、日本でもまだ認知が低いために、日本独自の設問設定を行った。
- ・日米比較については、「PCによるインターネット利用」について設問設定を行った。

コンピュータスキル

- ・日本は子供のほうが親よりもコンピュータのスキルが高い傾向



子供のインターネット利用時間

- 日本は半数以上がインターネットの利用時間が1時間未満に納まっている。
- 米国は親の認識以上に長時間インターネットを利用している

	日本		米国	
	親へ質問	子供	親へ質問	子供
利用しない	6.6	0.7	5.1	0.2
1時間未満	55.3	55.4	41.4	11.3
1時間以上、3時間未満	28.5	34.2	39.1	41.2
3時間以上、5時間未満	5.1	5.8	12.6	23.7
5時間以上、7時間未満	1.3	1.3	1.6	10.1
7時間以上	0.3	0.3	0	11.6
わからない	3.0	2.3	0.2	1.9

単一回答 単位%

7

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

インターネットサービスの利用

- オンラインゲームの利用は高いが、SNSやIMなどの新しいサービスはそれほど利用されていない。

	ほぼ毎日		ときどき		使ったことがある		使ったことがない		わからない	
	子供	親	子供	親	子供	親	子供	親	子供	親
電子メール	35.5	11.6	27.6	20.7	15.7	17.9	18.6	43.2	2.6	6.6
オンラインゲーム	10.9	11.2	36.0	37.9	24.5	22.8	25.9	20.0	2.7	8.2
ブログ (Blog)	8.1	5.2	17.1	12.7	15.4	8.2	54.0	61.4	5.4	12.5
チャット・掲示板	7.1	3.9	17.7	14.8	24.9	11.8	44.9	55.6	5.4	14.0
勉強 (しらべ学習など)	3.5	6.1	70.5	58.7	20.1	23.0	5.0	7.7	0.9	4.5
ソーシャルネットワーキング (SNS)	3.5	4.0	5.6	6.7	5.0	3.1	63.2	66.2	22.7	20.0
インスタント・メッセージ (IM)	3.3	4.0	6.8	6.4	12.7	6.0	57.4	65.7	19.8	17.9
商品やサービスを買う	1.9	0.9	31.8	13.0	17.0	13.7	45.2	65.6	4.1	6.9
ダウンロードミュージック	1.6	2.5	27.1	23.1	17.1	10.9	49.9	55.6	4.3	7.9

各サービスごと単一回答 単位%

8

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

親の心配と心配要素

- 日本は「少し心配だ」という漠然な心配が最も多い
- 日本は「見知らぬ人からの誘い」の受動的な危険より、「わいせつ画像の表示」の能動的な活動による危険をより心配している

心配の度合い	日本 %	米国 %
とても心配だ	10.3	13.2
いづらか心配だ	25.6	34.5
少し心配だ	54.7	33.7
心配はない	9.4	18.6

単一回答 単位%

ランク	内容	%	米国	
			ランク	%
1	わいせつ画像の表示	20.8	2	21.0
2	個人情報の流出	16.4	3	18.6
3	有害ファイルのダウンロード	15.5	5	11.1
4	見知らぬ人からの誘い	11.9	1	24.5
5	不適切なチャット・インスタントメッセージの利用	9.6	4	12.6
6	ネットのいじめ	7.2	8	1.8
7	無許可での購入	4.6	9	1.8
8	暴力サイトへのアクセス	3.3	6	5.9
9	不法な音楽・動画のダウンロード	3.1	7	1.9
10	オンラインギャンブル	1.6	11	0.2
11	P2P ゲーム	0.9	10	0.6

3位まで回答 単位%

9

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

有害サイトの経験

- 子供の2割が知らない人からの誘いを受けているが、日米とも親の認知は低い
- ネットのいじめについては米国の方が日本より高い。

		はい		いいえ	
		子供	親	子供	親
性的な内容を含んだ電子メールやポップアップ広告を見たことがある	日本	33.8	10.4	66.2	67.5
	米国	37.2	27.9	62.8	57.0
知らない人からの誘いのメールを受けたことがある。	日本	22.3	4.6	77.7	73.2
	米国	18.2	6.1	81.8	81.3
電子メールやチャット、インスタントメッセージでのいじめを受けたことがある。	日本	3.3	1.6	96.7	84.2
	米国	17.4	6.7	82.6	84.4

設問ごとに単一回答 単位%
親の回答の残りは「わからない」

10

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

子供の意識

- 米国では9割、日本では6割の子供は親に信頼されていると感じている。
- 米国の子供は親よりコンピュータをよく知っている。

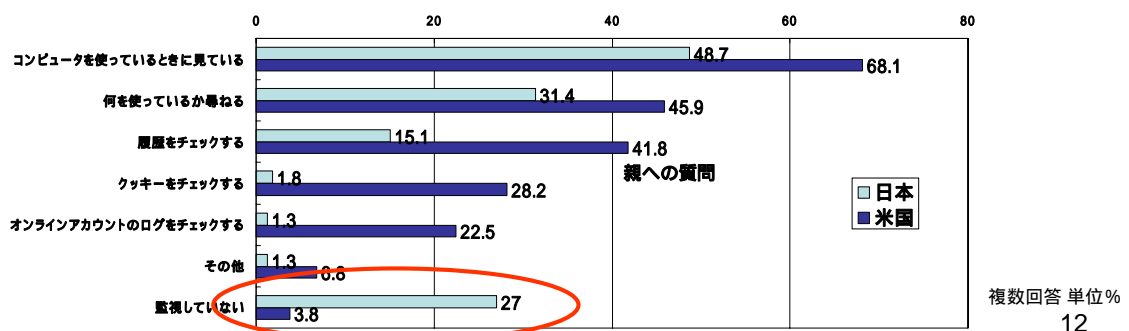
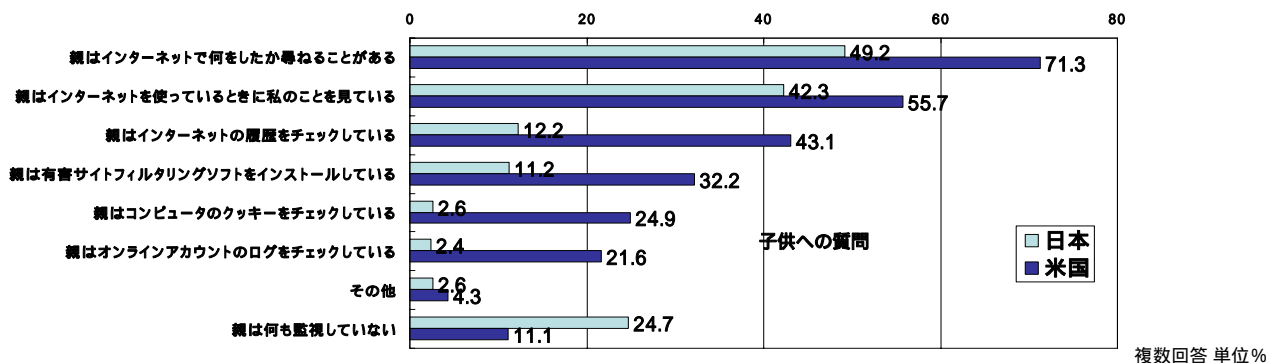
		そう思う	ややそう思う	どちらでもない	どちらかというと思わない	そうは思わない	わからない
私の親は、私が危険なサイトを見ないと信用している。	日本	30.9	35.5	12.1	8.2	7.8	5.5
	米国	54.1	36.9	4.1	3.3	1.6	0.0
私は、親よりパソコンについてよく知っている。	日本	12.5	12.9	16.5	12.9	43.9	1.3
	米国	27.0	21.3	19.7	16.4	15.6	0.0

設問ごとに単一回答 単位%
11

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

親の関与・監視

- 日本の親は27%が子供のインターネット利用に対し何もしていない。



Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

子供によるブラウザ設定の変更

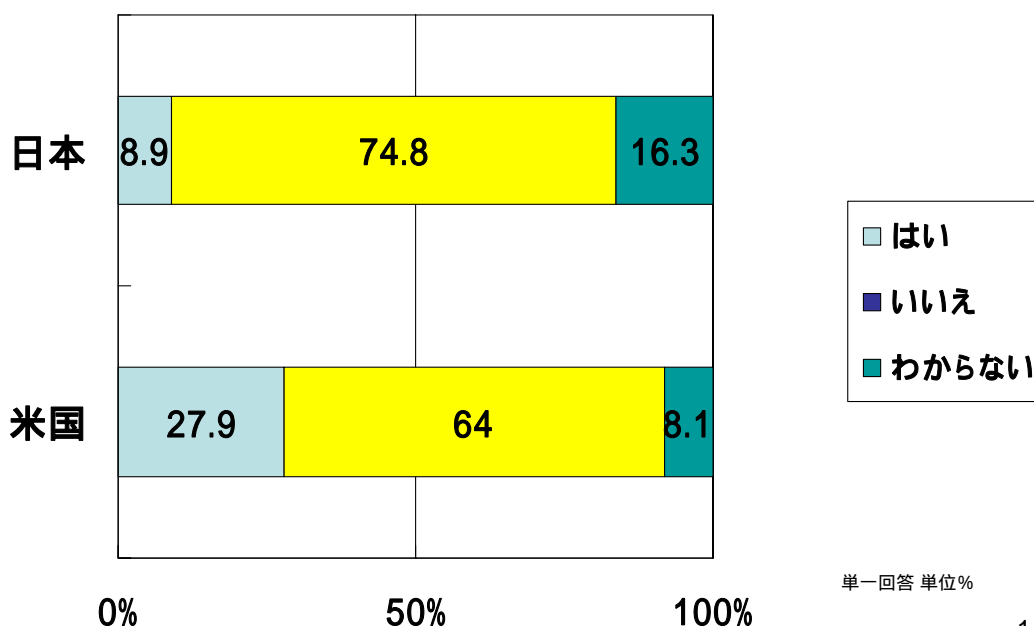
- 日本のほとんどの子供が、ブラウザの設定を変更しない。

		はい	いいえ	わからない
インターネットの履歴の削除	日本	11.2	75.8	13.0
	米国	23.0	74.6	2.4
クッキーの削除	日本	3.7	72.1	24.2
	米国	19.7	77.0	3.3
より多くのサイトにアクセスできるようにブラウザのプライバシーの設定を変更した	日本	0.4	81.6	18.0
	米国	7.4	90.2	2.4

設問ごとに単一回答 単位%

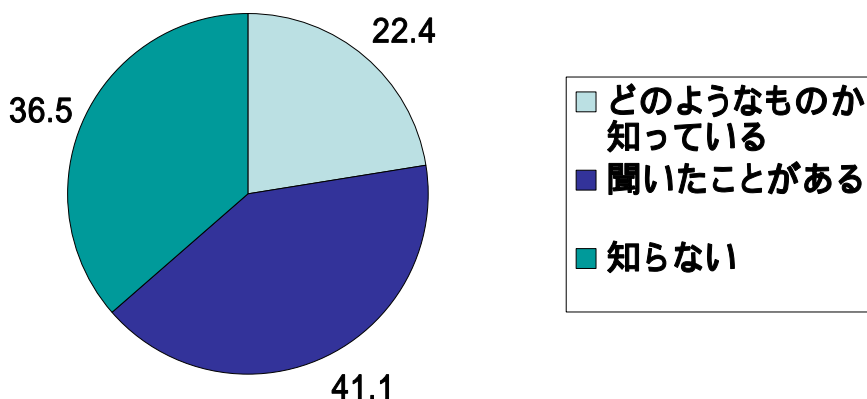
子供のネット利用後の影響

- 日本は子供のネット利用によるウイルス等の感染が一割弱と米国より低い



有害サイトフィルタリングについて

- 有害サイトフィルタリングについて、約2割の人しか知らない。



単一回答 単位%

日本の親のみに調査

有害サイトフィルタリングの利用

- 日本は導入率が約2割と低い

有害サイトフィルタリングを導入していますか？

	はい		いいえ		わからない	
	日本	米国	日本	米国	日本	米国
子供	22.7	44.2	28.3	35.4	48.9	20.4
親	15.5	49.3	61.5	41.5	23.0	9.2

単一回答 単位%

有害サイトフィルタリングを導入しない理由	%
効果が分からないから	29.6
インターネットセキュリティソフトで十分だから	26.1
有料のサービスや価格が高いから	20.3
インストールや設定が面倒だから	15.9
自由にインターネットにアクセスできないから	17.1
自分の子供に必要なが無いから	13.1
その他	8.5
この中にはない	11.3

単一回答 単位%

有害サイトフィルタリングの利用

親 Q7 どのような有害サイトフィルタリングソフト・サービスをあなたのパソコンに導入していますか。

	度数	%
TOTAL	104	100.0
この中にはない・わすれた	36	34.6
ノートン インターネットセキュリティ株式会社 シマンテック	20	19.2
Yahoo!あんしんねっとヤフー株式会社	13	12.5
ペアレント・アイサービス (PDF)@NetHome	7	6.7
BBセキュリティサービスYahoo!BB	7	6.7
ネットバリアベーシックぶらら	7	6.7
WebフィルタリングサービスBIGLOBE	6	5.8
i-フィルター4デジタルアーツ株式会社	4	3.8
WindowsVISTA保護者による制限マイクロソフト株式会社	2	1.9
Webフィルタ for Kids@nifty	2	1.9
有害サイトブロックサービスDION	2	1.9
ホームページフィルタリングサービスZAQ	2	1.9
CYBERSitter5株式会社 アイキューエス	1	1.0
ファミリーガード株式会社 エス・エス・アイ・トリスター	1	1.0
PHAROSシールド・ジャパン株式会社	1	1.0
キッズプラスキッズgoo	1	1.0
コンテンツ フィルタリング サービス @nifty	1	1.0
アクセスコントロールAOL	1	1.0
有害サイトブロックサービスK-OPTI.com	1	1.0
OCN有害サイトブロックサービスOCN	1	1.0
有害サイトブロックサービスPanasonic hi-ho	1	1.0
コンテンツフィルタサービスケーブルテレビキャベツ	1	1.0

「フィルタリング導入者」のみ質問 単一選択
度数104

専用のソフトウェア製品より
ISPなどのサービスの利用が多い

ソフト・サービスは財団法人インターネット協会
フィルタリング情報 日本語対応フィルタリング対応
製品・サービスを参考にした。

この調査からいえること

- 日本では親は子供のインターネットの実態を正しく把握できていなく、50%以上の親が漠然として心配をしている。
- 2割の子供が知らない人からの誘いを受けているが、親はほとんど認識していない。
- 子供を有害情報から守る技術の導入は米国の方が積極的で、子供のインターネット利用についての関わり方も高い。
- 子供の親からの信頼度は米国の方が高く、日本は子供が能動的に有害情報にアクセスするのを心配する傾向が高い。

日本では子供のインターネットの利用に対し、
親の積極的な関わりと、保護技術の導入が重要

参考調査

こどもの携帯電話の利用 こどもの生活とインターネット

日本だけの調査項目

19

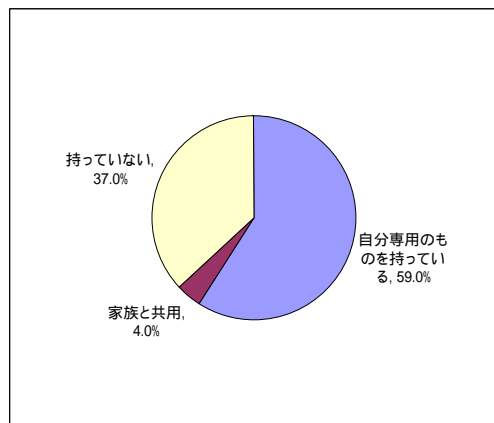
Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

携帯電話の所持

こども_Q13 携帯電話でのインターネット利用についてあなたは携帯電話を持っていますか。

日本-こども調査

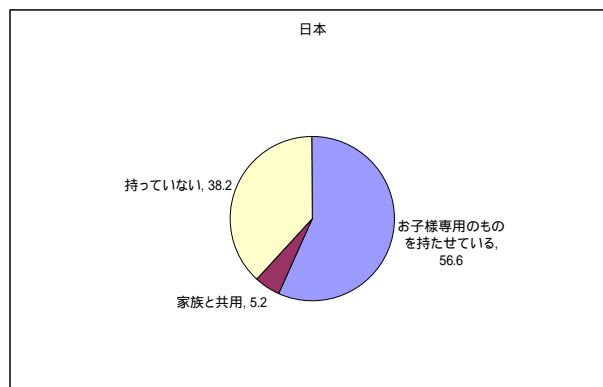
TOTAL	100.0
自分専用のものを持っている	59.0
家族と共用	4.0
持っていない	37.0



親_Q23 お子様の携帯電話利用についてあなたのお子様に携帯電話を持たせていますか。

日本-親調査

	日本
お子様専用のものを持たせている	56.6
家族と共用	5.2
持っていない	38.2



こども専用の携帯電話所持率は50%以上

20

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

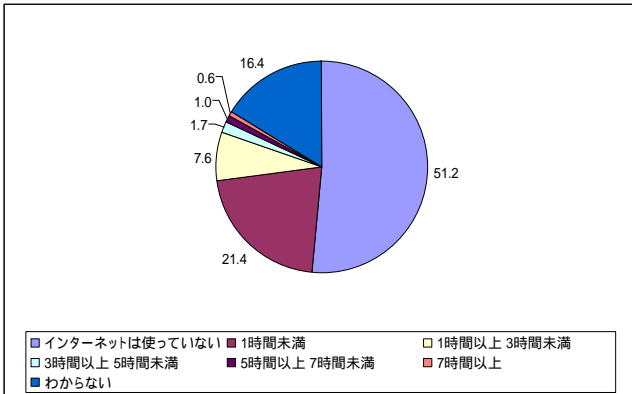
携帯電話でのインターネット利用時間

こども_Q15 あなたは携帯電話でどのくらいの時間をインターネットに使っていますか。

Q25 あなたのお子様は携帯電話でどのくらいの時間をインターネットに使っていますか。

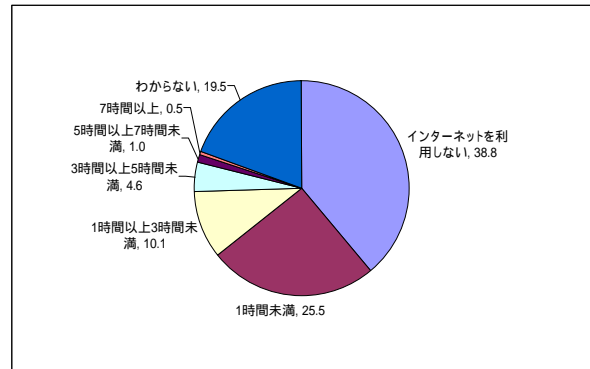
日本-こども調査

	日本
インターネットは使っていない	51.2
1時間未満	21.4
1時間以上 3時間未満	7.6
3時間以上 5時間未満	1.7
5時間以上 7時間未満	1.0
7時間以上	0.6
わからない	16.4



日本-親調査

	%
インターネットを利用しない	38.8
1時間未満	25.5
1時間以上3時間未満	10.1
3時間以上5時間未満	4.6
5時間以上7時間未満	1.0
7時間以上	0.5
わからない	19.5



21

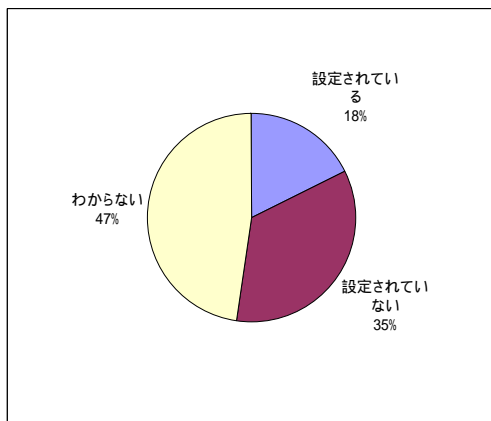
携帯電話での有害サイトフィルタリングサービス利用

こども_Q14 あなたの携帯電話は有害サイトフィルタリングが設定されていますか。

親_Q24 あなたのお子様を使う携帯電話は有害サイトフィルタリングサービスを設定していますか。

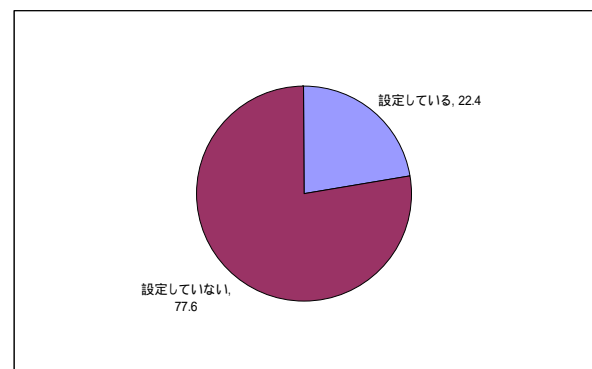
日本-こども調査

	日本
設定されている	17.8
設定されていない	34.5
わからない	47.6



日本-親調査

	%
設定している	22.4
設定していない	77.6

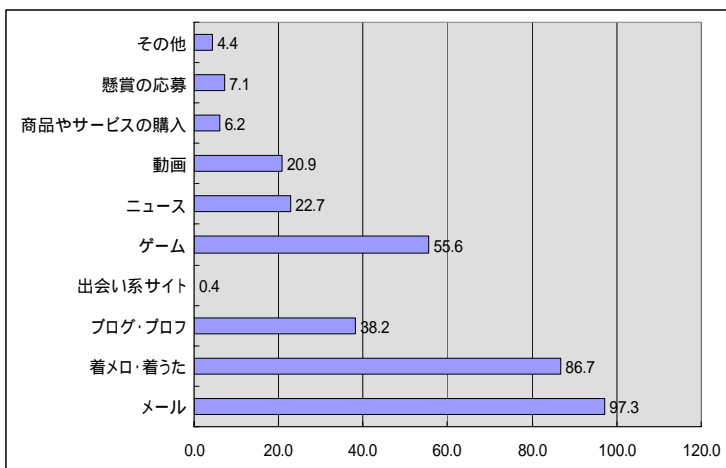


22

利用サービス

こども_Q16 パソコンや携帯電話のインターネットで何を使っていますか。 複数回答 単位%

	日本
メール	97.3
着メロ・着うた	86.7
ブログ・プロフ	38.2
出会い系サイト	0.4
ゲーム	55.6
ニュース	22.7
動画	20.9
商品やサービスの購入	6.2
懸賞の応募	7.1
その他	4.4



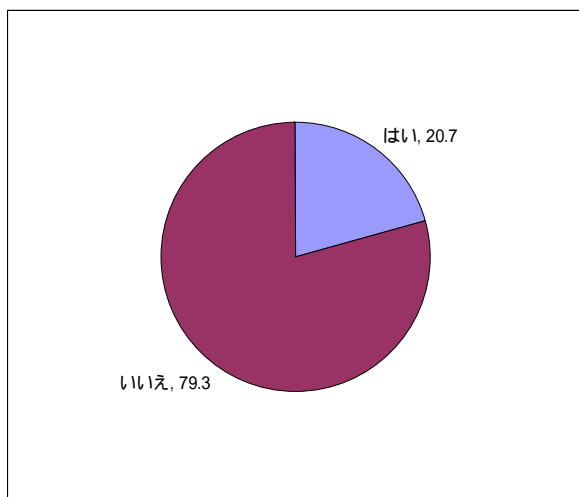
23

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

ブログ・プロフ

こども_Q19 パソコンや携帯電話でのインターネットの利用について。自分のホームページやプロフをもっていますか。

	日本
はい	20.7
いいえ	79.3



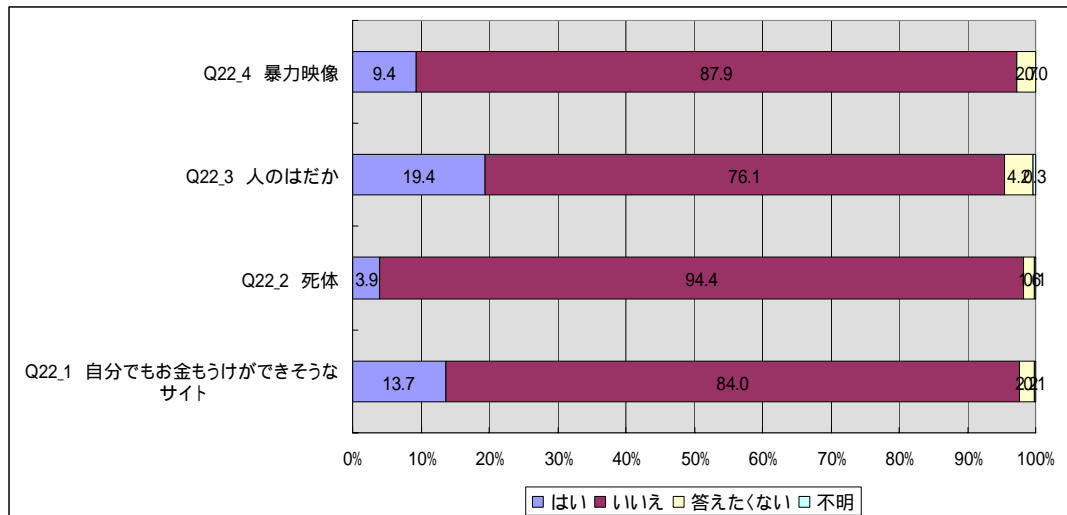
24

Copyright© 2007 Broadband Association. All Rights Reserved

ネット上で遭遇した有害コンテンツ

Q22 パソコンや携帯電話でのインターネット利用について、ネット上で次のものを見たことがありますか。

	はい	いいえ	答えたくない	不明
Q22_1 自分でもお金もうけができそうなサイト	13.7	84.0	2.2	0.1
Q22_2 死体	3.9	94.4	1.6	0.1
Q22_3 人のはだか	19.4	76.1	4.2	0.3
Q22_4 暴力映像	9.4	87.9	2.7	0.0



ありがとうございました

Broadband Association
<http://www.bba.or.jp/>
 Tokyo Shiodome Build.
 1-9-1, Higashi-shinbashi, Minato-ku,
 Tokyo 105-7304, JAPAN